

# Samsung SmartThings Wifi

# 常見問題指南

# **Plume WiFi App**

由 HKT Smart Living 提供



### 目錄

1.	認識 Plume 應用程式	.2-3
	1.1 下載及安裝 Plume 應用程式	2
	1.2 登入 Samsung 帳戶	3
2.	無法瀏覽某些內地/外國網站	.4-7
	2.1 解除曾經瀏覽而被封鎖的網站 (方法 1)	.4-5
	2.2 加入新網站於批准列表中 (方法 2)	.6-7
3.	關閉 AI Security 在線保護功能	8



#### 1. 認識 Plume 應用程式

Plume 應用程序可讓您設置和管理 Samsung SmartThings Wifi 網絡。Plume 應用程式支援 iOS (11.0 或 以上)及 Android (4.4 或以上)的移動裝置配備不同語言(取決於裝置的語言設定)。

#### 1.1 下載及安裝 Plume 應用程式

- 前往 App Store 或 Play Store
- 輸入並搜尋 "Plume"
- 安裝由 Plume Design, Inc 提供的 Plume WiFi 應用程式 (圖片 1.1)



Version 2.7.4

3mo ago

- Introducing "Motion", the latest in the Plume suite of Smart Home offerings. Now you can turn your existing connected devices into motion senso more

#### Preview Quickly check WiFi connection **Reliable connecti** status at home. room Plume Sgt. Pepper Bedroom an Red ۲ Q 1 Today Games Apps Search

(圖片 1.1.1)



#### 1.2 登入 Samsung 帳戶

- 開啟 Plume WiFi 應用程式
- 進入登錄畫面, 點擊 "I'm using SmartThings Wifi" (圖片 1.2.1)
- 於"Email"及"Password"分別填寫 Samsung 帳戶電郵地址及密碼 (圖片 1.2.2)
- 點擊 "Sign in" 登入 (圖片 1.2.2)

	Done 🔒 us.account.samsung.con 🗚 🖒
	SAMSUNG ACCOUNT
	Email
	Password
	Remember my ID
	SIGN IN
	G CONTINUE WITH GOOGLE
Plume	Find ID Reset password
	CREATE ACCOUNT
	<u>Help</u>
Set Up Plume	
Sign In	
I'm using SmartThings Wifi	
(圖片 1.2.1)	(圖片 1.2.2)



#### 2. 無法瀏覽某些內地/外國網站

Samsung SmartThings Wifi 設有在線保護功能,可過濾潛在不安全網站或其他有害攻擊,或有機會封鎖了部份內地/外國網站。如果您認為該網站是安全的,閣下可根據以下步驟解除被在線保護功能封鎖的網站。

TΜ

Smart Living

閣下請自行承擔因使用該等網站而產生的風險。HKT Smart Living 亦對使用此網站而招致之任何直接、 間接、特別或連帶之損失不負任何責任。

(圖片 2.1.2 - 步驟 3)

#### 2.1 解除曾經瀏覽而被封鎖的網站 (方法 1)

- 按左下標示 (圖片 2.1.1 步驟 1)
- 在主頁面選擇 "AI Security" (圖片 2.1.2 步驟 2)
- 然後按 "Manage security events"





- 選擇 "Protected" (圖片 2.1.3 步驟 4)
- "Protected" 中顯示了所有你曾經瀏覽而被封鎖的網站 (圖片 2.1.3)
- 在列表中,按您認為安全的網站,加入至 "Approved" 的列表,以作解除。 (圖片 2.1.3
  步驟 5 及圖片 2.1.4 步驟 6)





#### 2.2 加入新網站於批准列表中 (方法 2)

- 1. 按左下標示 (圖片 2.2.1 步驟 1)
- 2. 在主頁面選擇 "AI Security" (圖片 2.2.2 步驟 2)
- 3. 然後按"Manage security events" (圖片 2.2.2 步驟 3)





- 4. 選擇 "Approve" (圖片 2.2.3 步驟 4)
- 5. 選擇 "Approve a new website" (圖片 2.2.3 步驟 5)
- 6. 輸入想解封鎖的網址,並按剔號作儲存。請注意,不要只輸入 "youtube" 而要輸入完整網址 "youtube.com" (圖片 2.2.4 步驟 6 及 7)

E	× Approve a new website ✓
Everyone	步驟 7
Protected Approve 步驟 4	www.familyfriendlywebsite.com
Approve a new website 步驟 5	步驟 6
click.linksynergy.com	
doubleclick.net	
ezproxy.uwindsor.ca	
google.com	
mopub.com	
nullrefer.com	qwertyuiop
reddit.com	asdfghjkl
subdomain.domain.com	☆ z x c v b n m ⊗
west.example.com	123 . / .com Done
$\bigotimes$	
(圖片 2.2.3)	(圖片 2.2.4)



#### 3. 關閉 AI Security 在線保護功能

- 按左下標示 (圖片 3.1 步驟 1)
- 在主頁面選擇 "AI Security" (圖片 3.2 步驟 2)
- 如 "Online Protection" (「在線保護功能」) 顯示為 "Enabled" (「已啟用」), 按 "Enabled"
  以更改設定為 "Disabled" (「已禁用」)。 (圖片 3.2 步驟 3)





## Plume 技術支援

網址: support.plume.com/ 電郵: support@plume.com

Smart Living 一般查詢

熱線: 1000 電郵: enquiry@smartliving.hkt.com