

## **Samsung SmartThings Wifi**

# 常見問題指南

---

## **Plume WiFi App**

---

由 HKT Smart Living 提供

## 目錄

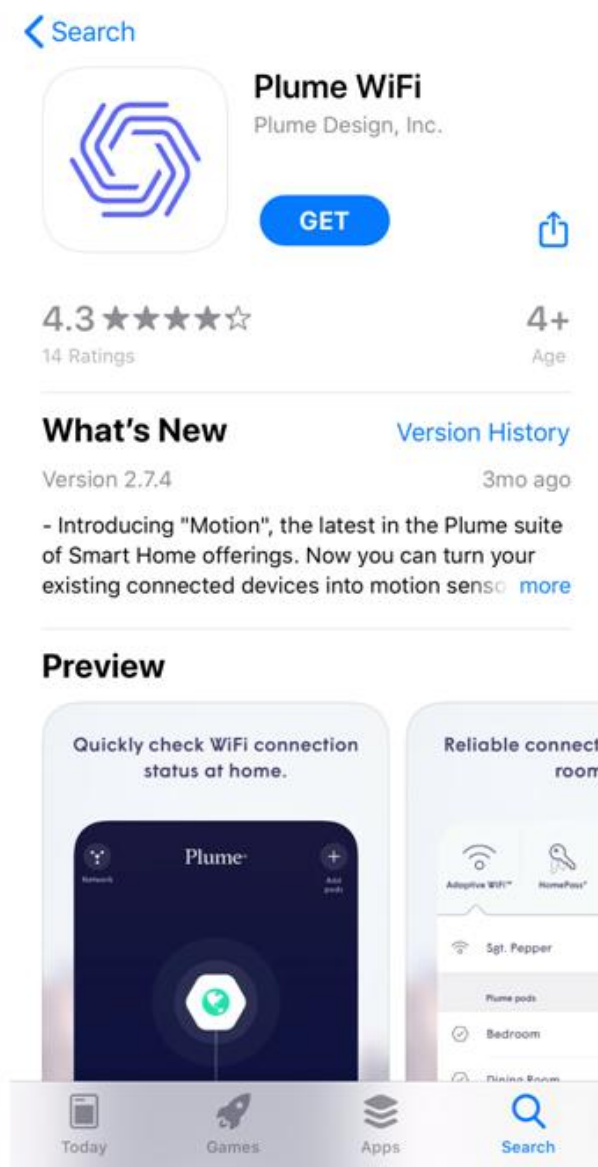
1. 認識 Plume 應用程式.....	2-3
1.1 下載及安裝 Plume 應用程式.....	2
1.2 登入 Samsung 帳戶.....	3
2. 無法瀏覽某些內地/外國網站.....	4-7
2.1 解除曾經瀏覽而被封鎖的網站 (方法 1).....	4-5
2.2 加入新網站於批准列表中 (方法 2).....	6-7
3. 關閉 AI Security 在線保護功能.....	8

## 1. 認識 Plume 應用程式

Plume 應用程式可讓您設置和管理 Samsung SmartThings Wifi 網絡。Plume 應用程式支援 iOS (11.0 或以上) 及 Android (4.4 或以上) 的移動裝置配備不同語言(取決於裝置的語言設定)。

### 1.1 下載及安裝 Plume 應用程式

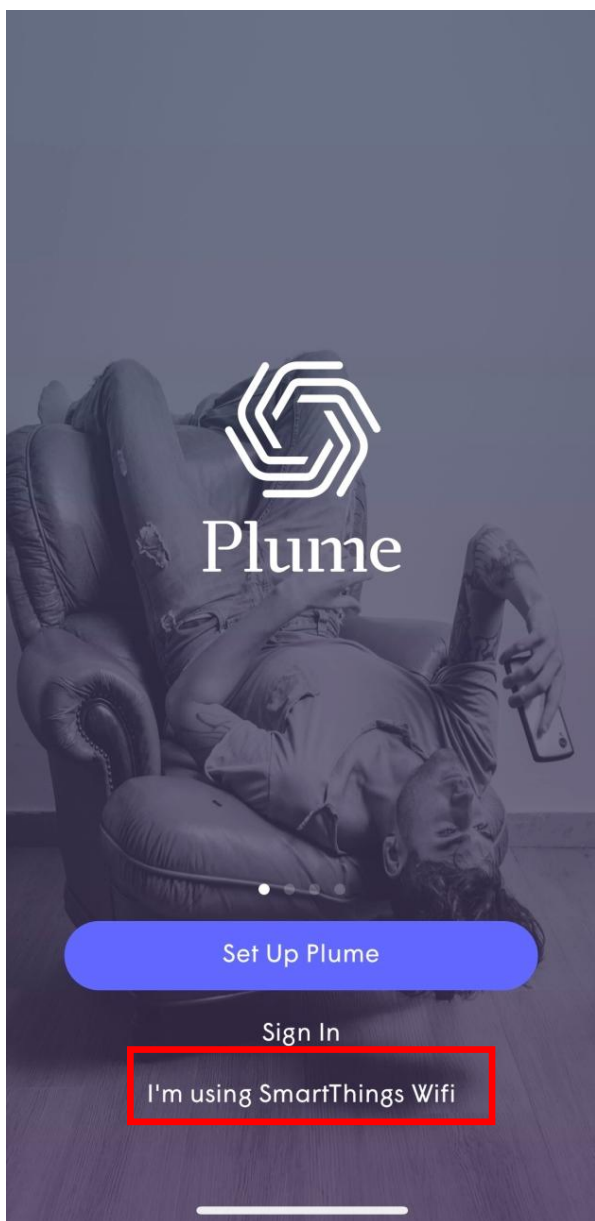
- 前往 App Store 或 Play Store
- 輸入並搜尋 “Plume”
- 安裝由 Plume Design, Inc 提供的 Plume WiFi 應用程式 (圖片 1.1)



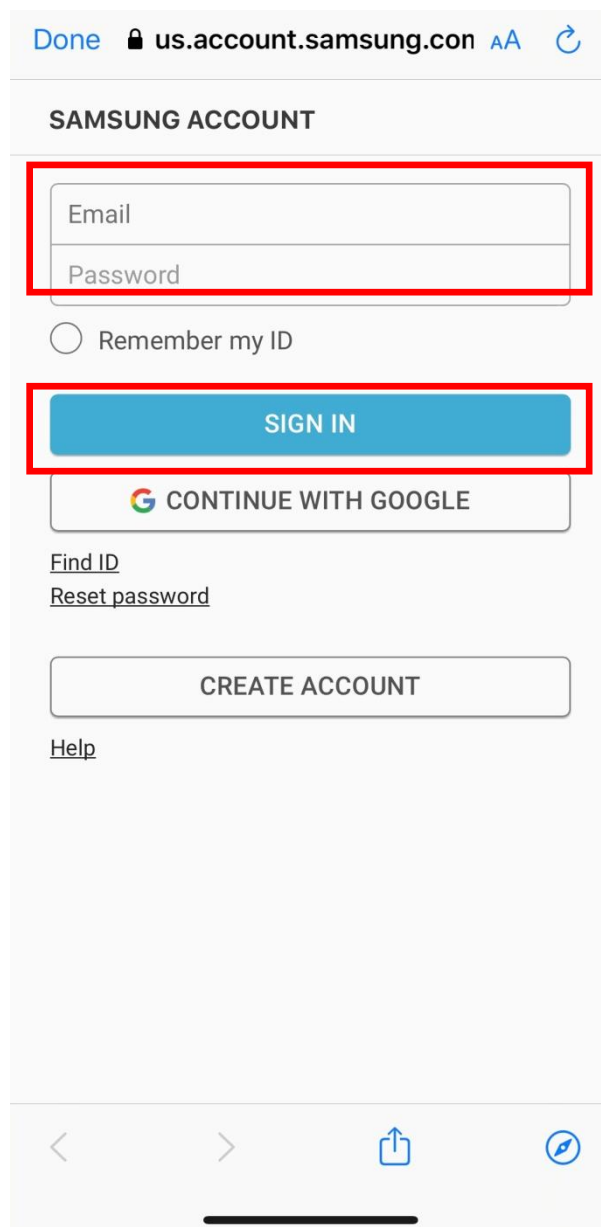
(圖片 1.1.1)

## 1.2 登入 Samsung 帳戶

- 開啟 Plume WiFi 應用程式
- 進入登錄畫面, 點擊 “I'm using SmartThings Wifi” (圖片 1.2.1)
- 於 “Email” 及 “Password” 分別填寫 Samsung 帳戶電郵地址及密碼 (圖片 1.2.2)
- 點擊 “Sign in” 登入 (圖片 1.2.2)



(圖片 1.2.1)



(圖片 1.2.2)

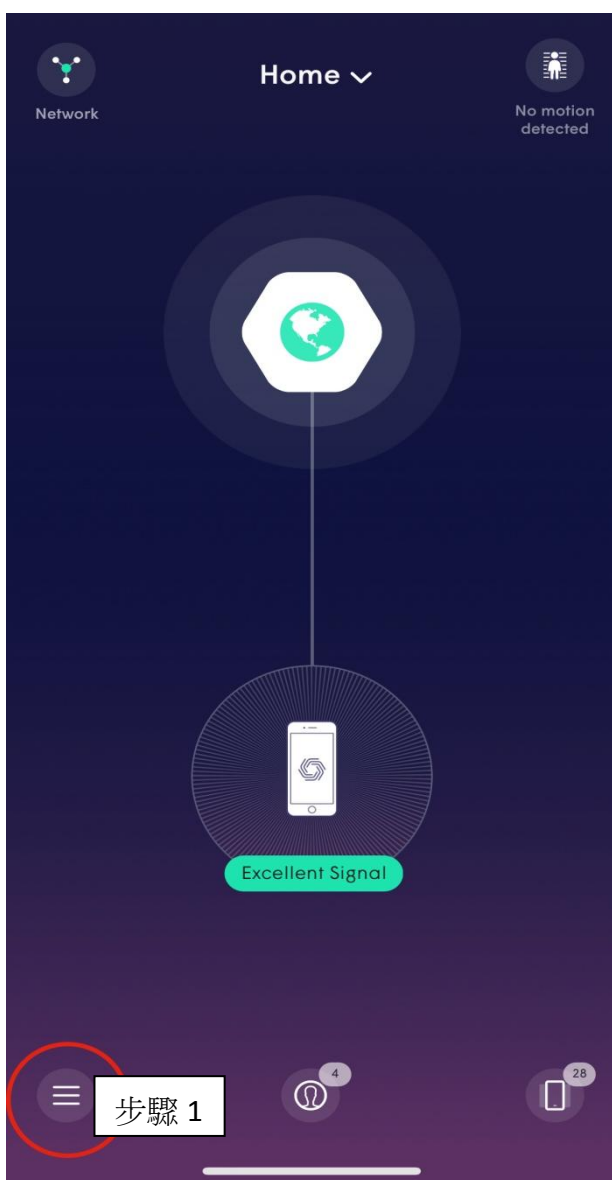
## 2. 無法瀏覽某些內地/外國網站

Samsung SmartThings Wifi 設有在線保護功能，可過濾潛在不安全網站或其他有害攻擊，或有機會封鎖了部份內地/外國網站。如果您認為該網站是安全的，閣下可根據以下步驟解除被在線保護功能封鎖的網站。

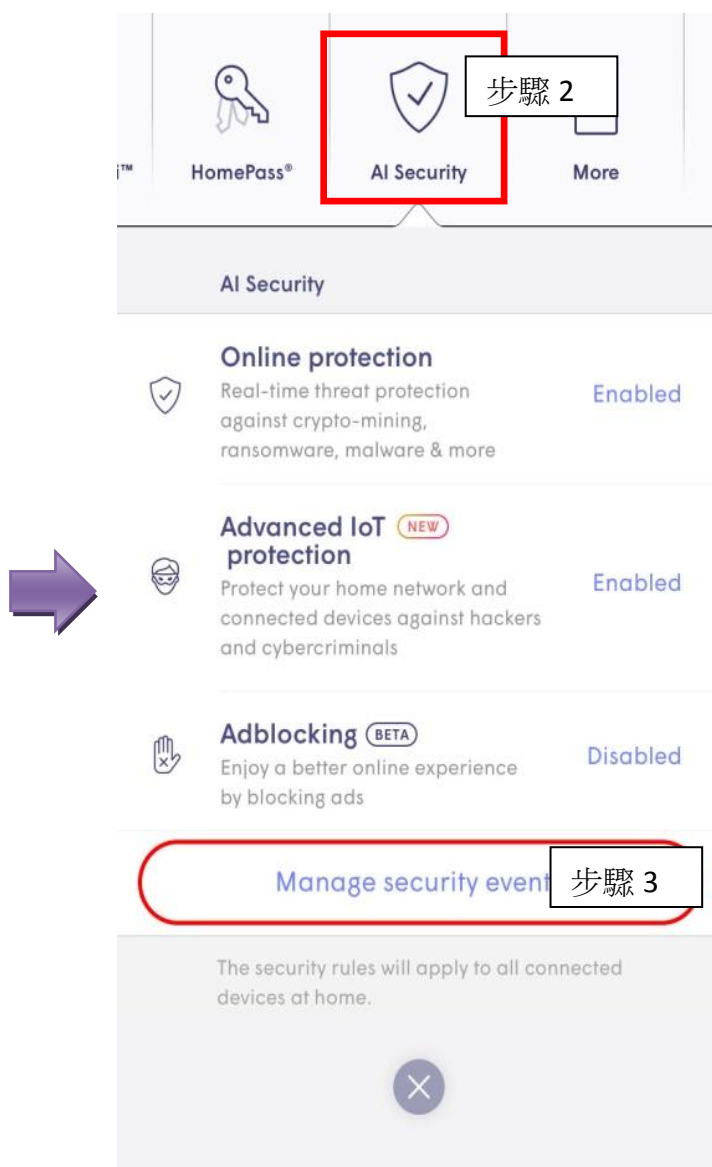
閣下請自行承擔因使用該等網站而產生的風險。HKT Smart Living 亦對使用此網站而招致之任何直接、間接、特別或連帶之損失不負任何責任。

### 2.1 解除曾經瀏覽而被封鎖的網站 (方法 1)

- 按左下標示 (圖片 2.1.1 - 步驟 1)
- 在主頁面選擇 “AI Security” (圖片 2.1.2 - 步驟 2)
- 然後按 “Manage security events” (圖片 2.1.2 - 步驟 3)

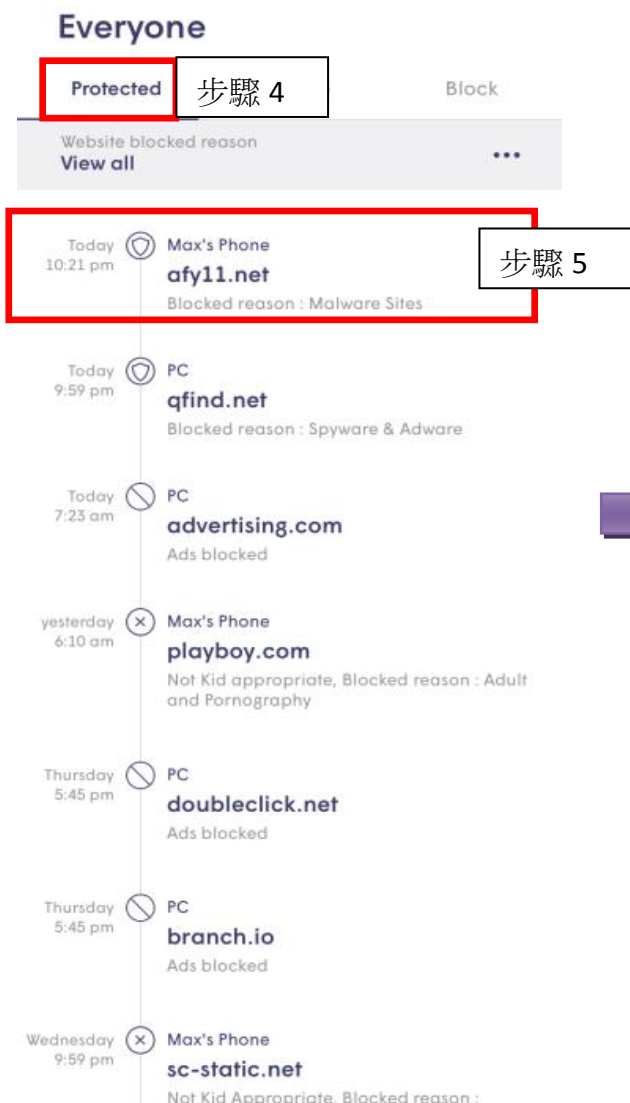


(圖片 2.1.1)

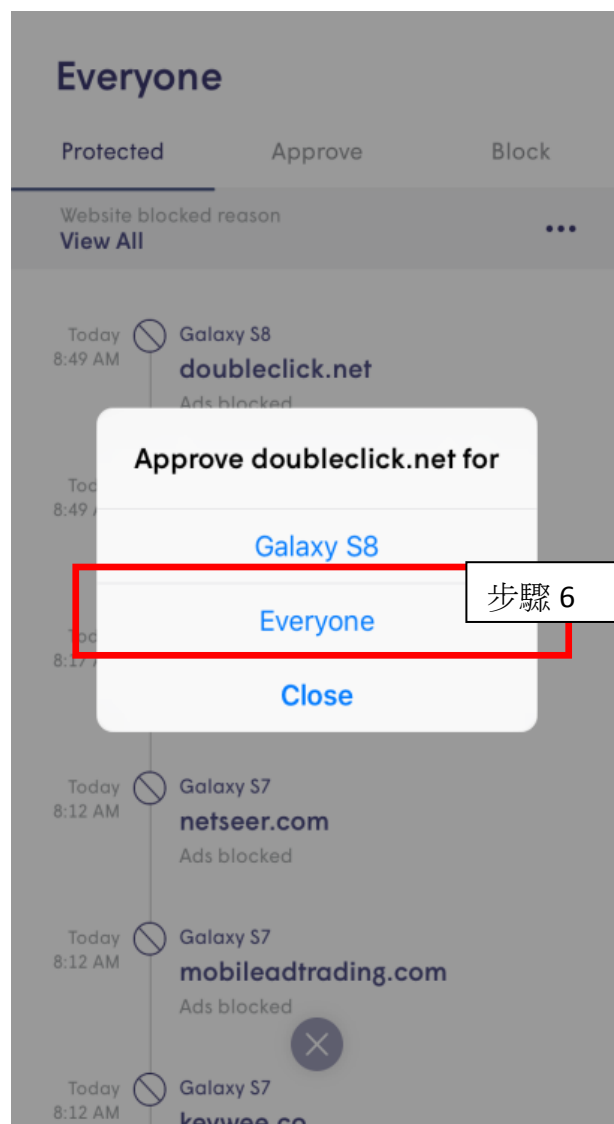


(圖片 2.1.2)

- 選擇 “Protected” (圖片 2.1.3 - 步驟 4)
- “Protected” 中顯示了所有你曾經瀏覽而被封鎖的網站 (圖片 2.1.3)
- 在列表中，按您認為安全的網站，加入至 “Approved” 的列表，以作解除。 (圖片 2.1.3 - 步驟 5 及圖片 2.1.4 - 步驟 6)



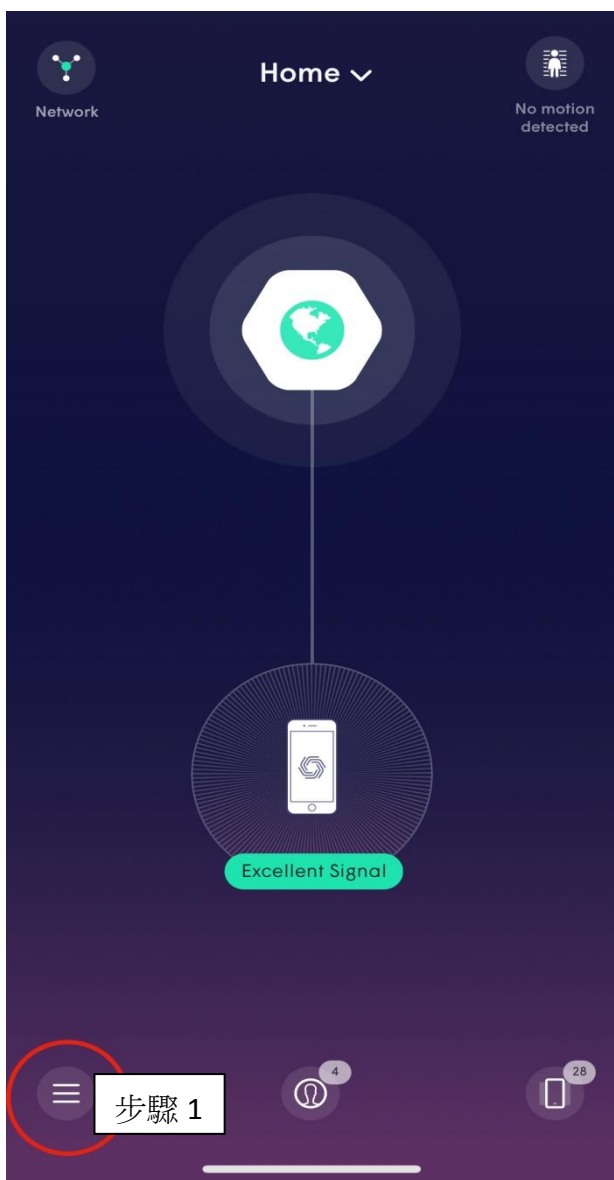
(圖片 2.1.3)



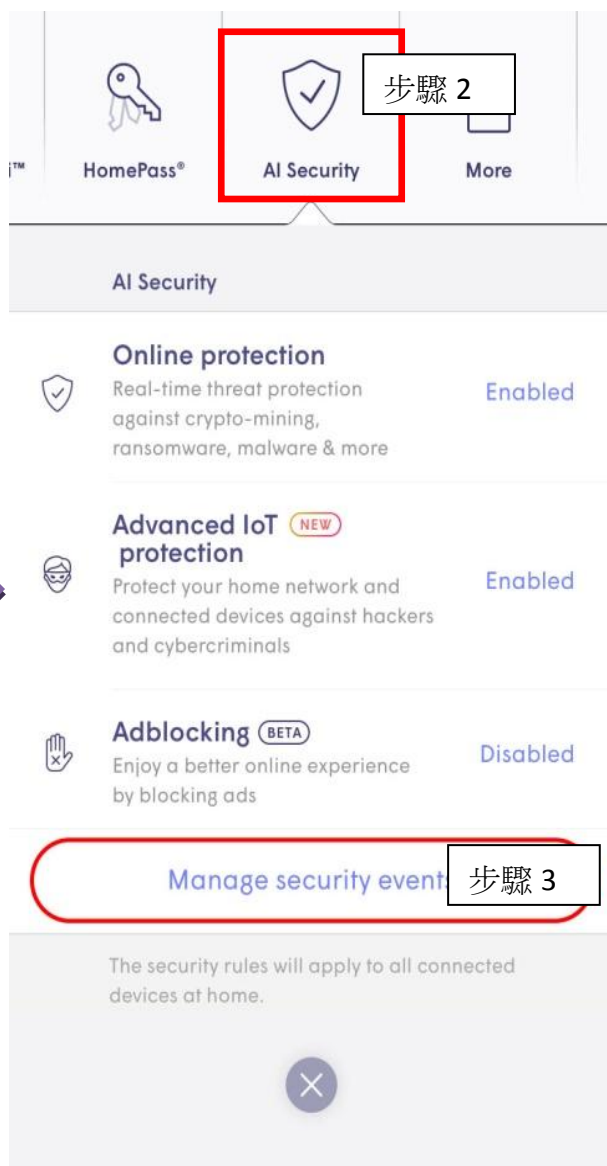
(圖片 2.1.4)

## 2.2 加入新網站於批准列表中 (方法 2)

1. 按左下標示 (圖片 2.2.1 - 步驟 1)
2. 在主頁面選擇 “AI Security” (圖片 2.2.2 - 步驟 2)
3. 然後按 “Manage security events” (圖片 2.2.2 - 步驟 3)

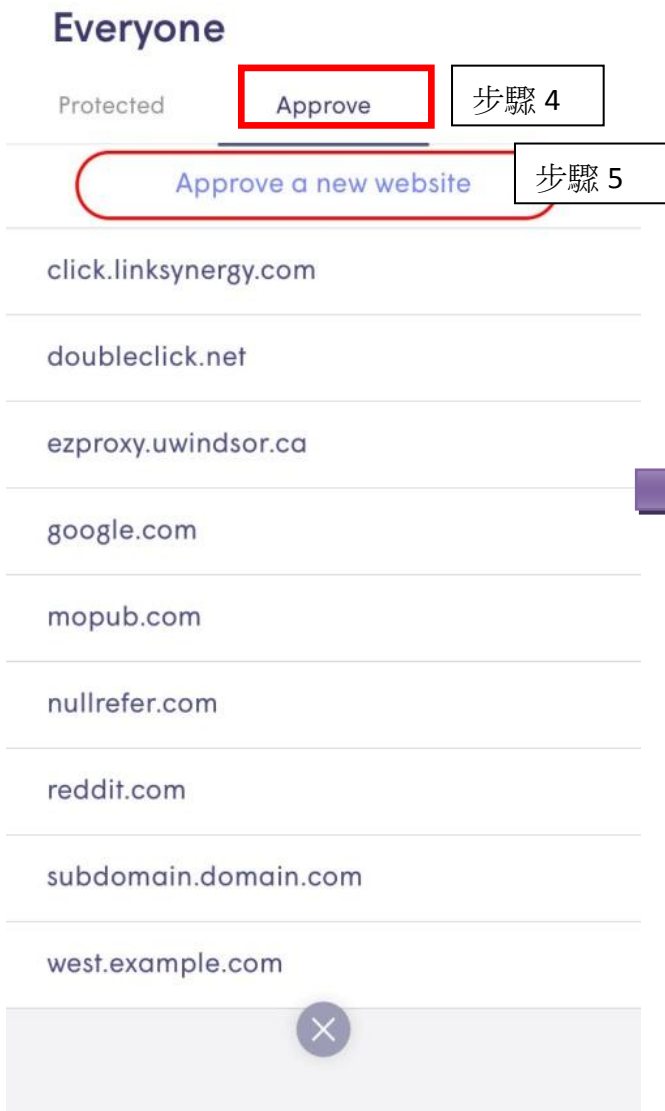


(圖片 2.2.1)

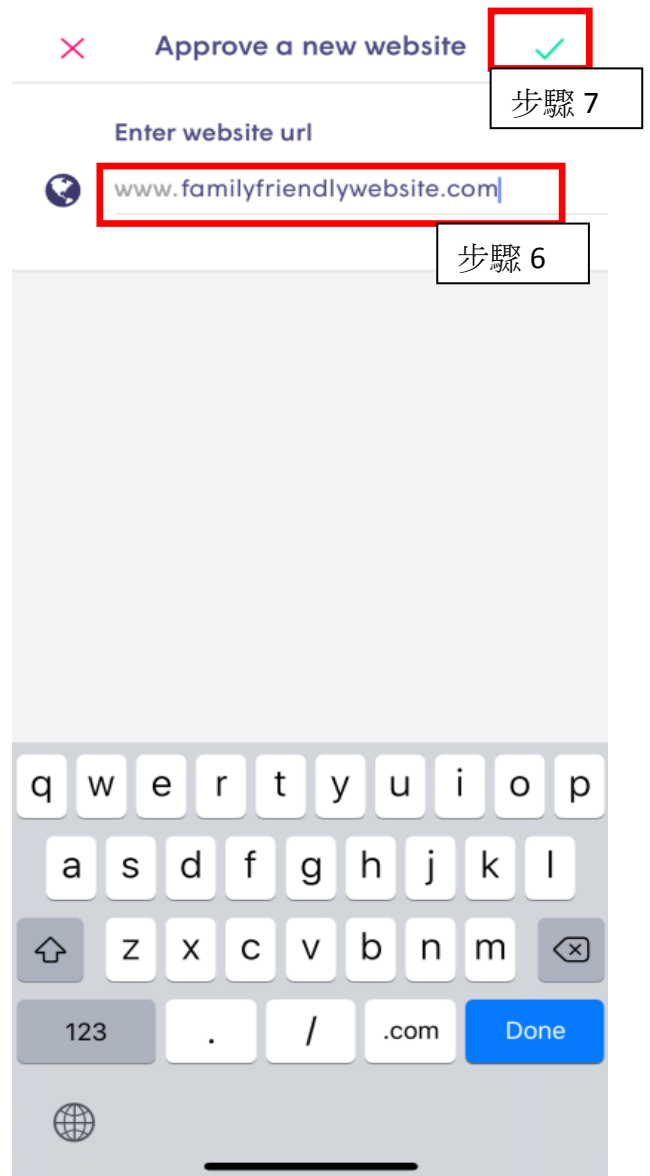


(圖片 2.2.2)

4. 選擇 “Approve” (圖片 2.2.3 - 步驟 4)
5. 選擇 “Approve a new website” (圖片 2.2.3 - 步驟 5)
6. 輸入想解封鎖的網址，並按別號作儲存。請注意，不要只輸入 “youtube” 而要輸入完整網址 “youtube.com” (圖片 2.2.4 - 步驟 6 及 7)



(圖片 2.2.3)

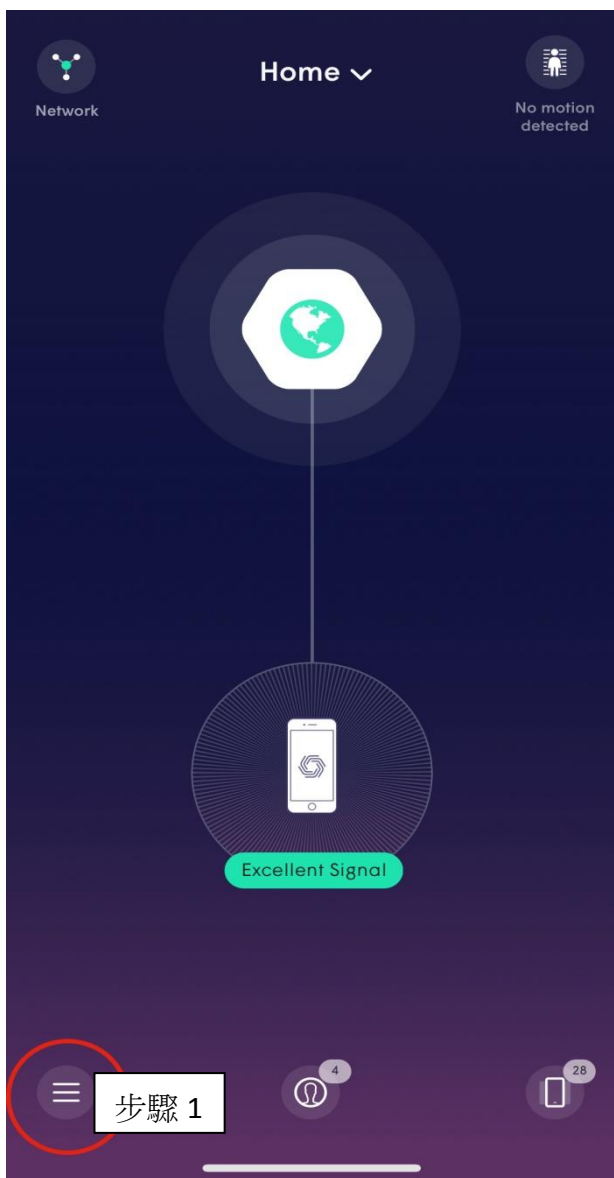


(圖片 2.2.4)

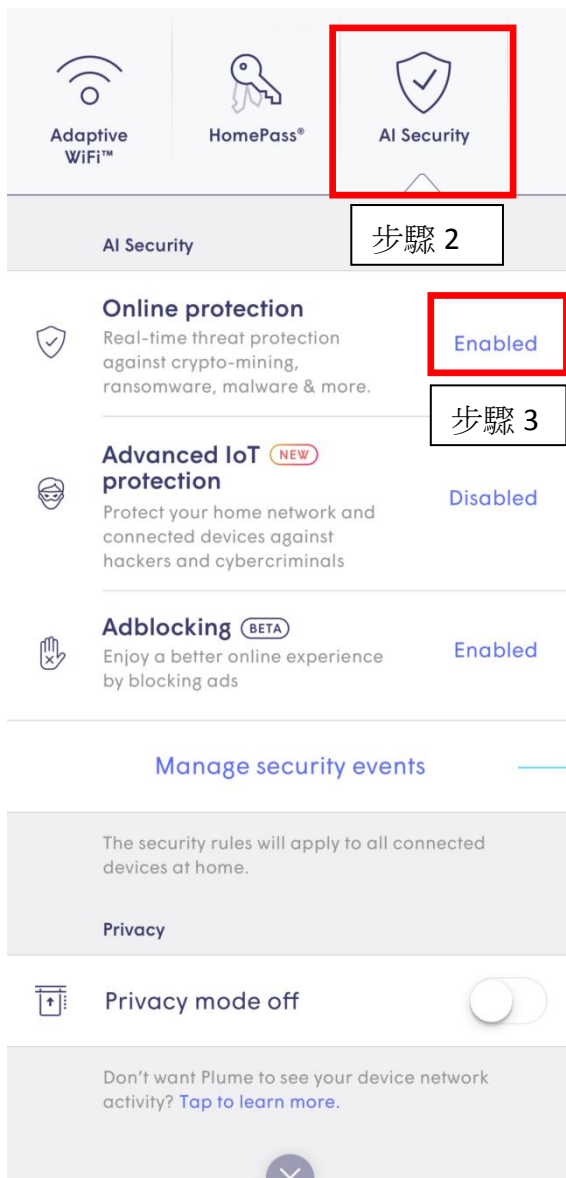


### 3. 關閉 AI Security 在線保護功能

- 按左下標示 (圖片 3.1 - 步驟 1)
- 在主頁面選擇 “AI Security” (圖片 3.2 - 步驟 2)
- 如 “Online Protection”(「在線保護功能」) 顯示為 “Enabled”(「已啟用」)，按 “Enabled” 以更改設定為 “Disabled”(「已禁用」)。 (圖片 3.2 - 步驟 3)



(圖片 3.1)



(圖片 3.2)

## Plume 技術支援

網址: [support.plume.com/](https://support.plume.com/)

電郵: [support@plume.com](mailto:support@plume.com)

## Smart Living 一般查詢

熱線: 1000

電郵: [enquiry@smartliving.hkt.com](mailto:enquiry@smartliving.hkt.com)