

Club 專屬獎賞兌換詳情

如何啟動 The Club 會籍?

1. 開啟Club Shopping手機程式或進入網站 <https://shop.theclub.com.hk/>



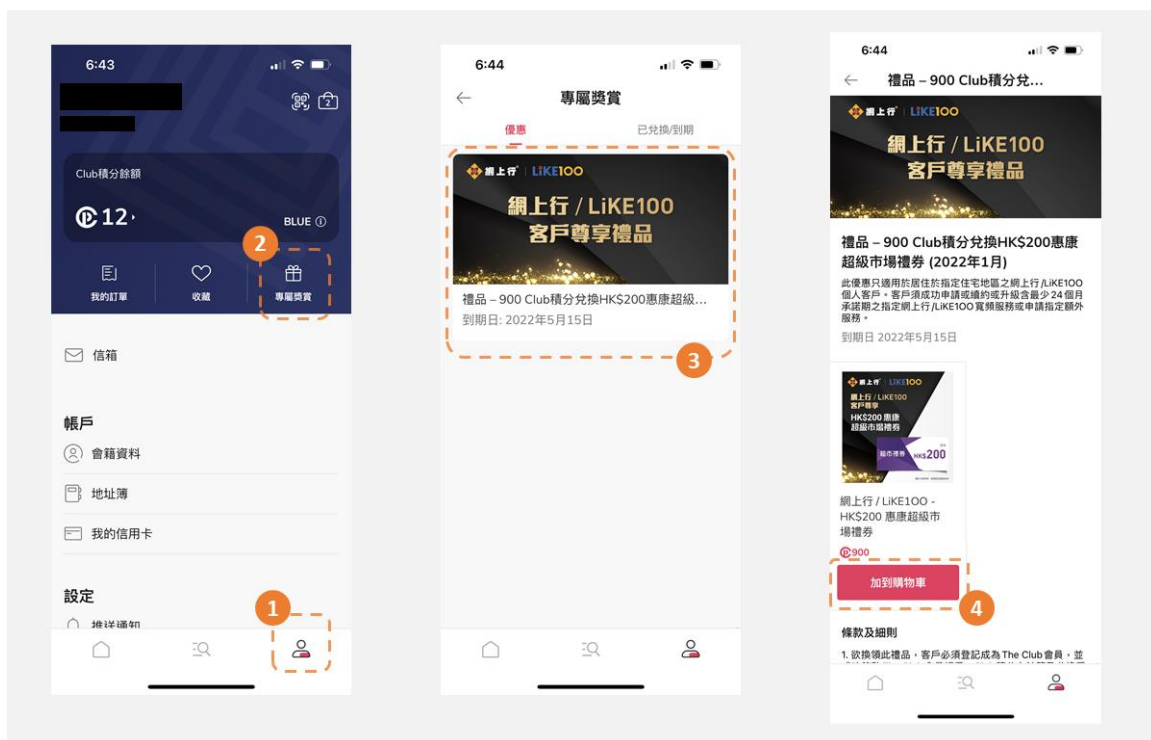
2. 若要兌換Club專屬獎賞，必須以The Club會員帳戶登入 (由於你較早前已成功註冊 The Club 帳戶，請勿再次重複註冊另一新帳戶)
3. 按「忘記帳戶」，輸入要求之身份證明文件資料
4. 驗證碼將傳至你的有效流動電話號碼或電郵地址 (如需查詢或更改你的登記流動電話號碼或電郵地址，請致電 183 3000)
5. 輸入該驗證碼
6. 按「重設密碼」後，然後輸入你的新密碼 (6 個英文字母或數字內要包含一個大楷英文字母 (例如：Abc123 or A12345))
7. 登入你的 The Club 會員帳戶以啟動會籍

重要事項

請確保你的 The Club 會籍於到訪禮品換領中心前已成功啟動，否則未能辦理有關禮品換領或換領的時間會有所延誤。如未能啟動 The Club 會籍，請致電 183 3000 查詢。

如何兌換 Club 專屬獎賞?

- 1) 開啟The Club手機app > 以The Club帳戶登入 > 右下角的帳戶頁面 > 「專屬獎賞」，選取並兌換相關Club專屬獎賞。



- 2) 登記客戶須於Club專屬獎賞上指定的換領期內，親臨指定換領地點，出示其香港身份證及The Club手機app內已兌換的相關Club專屬獎賞以換領禮品。

已兌換獎賞可於The Club手機app > 右下角的帳戶頁面 > 「我的訂單」 > 選取相關訂單 > 在「訂購的商品」中打開電子換領信出示二維碼領取。



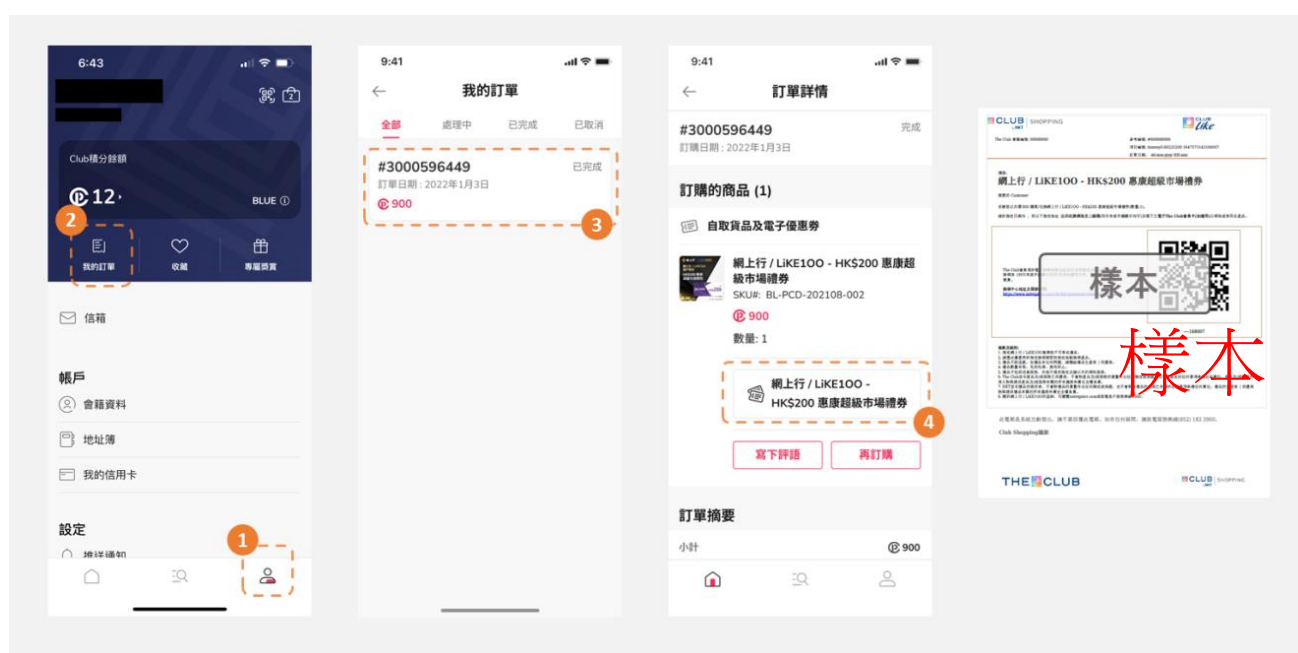
圖片只供參考。受有關條款及細則約束。

委託他人代領

代領人須於換領禮品時出示(1) 由登記客戶已填妥的 Club Shopping 電子換領信中的獎賞代領授權書、(2)登記客戶的香港身份證副本、(3) 代領人身份證及 (4) 登記客戶已兌換相關 Club 專屬獎賞電子換領信的截圖 (詳情如下) 於指定換領期內到指定換領中心換領禮品。

如何截取已兌換相關 Club 專屬獎賞電子換領信的截圖？

登記客戶兌換相關 Club 專屬獎賞後，可於於 The Club 手機 app > 右下角的帳戶頁面內按「我的訂單」> 選取相關訂單 > 在「訂購的商品」中打開電子換領信，截圖中須清晰顯示登記客戶的 The Club 會籍編號(左上) 及二維碼 (QR code)。



重要事項

登記客戶在委託他人代領禮品前，須先跟從上列步驟啟動 The Club 會籍，否則未能辦理有關禮品換領事宜。

禮品換領注意事項

- 請瀏覽 www.netvigator.com/rdm 了解換領地址、服務時間及其它詳情。
- 客戶可先致電換領中心查詢有關換領禮品存貨。查詢電話：2888 3115。
- 若客戶未能於指定日期內換領禮品，該禮品之換領權將被作廢，而客戶將不獲任何補償。
- 所有禮品一經換領，恕不退換。
- 如有任何爭議，Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 之決定為最終、具約束力及具決定性。

附件 - 授權代領表格

如您 (登記客戶) 授權代表代您換領禮品，代領人須於換領禮品時出示(1)由登記客戶已填妥的 Club Shopping 電子換領信中的獎賞代領授權書、(2)登記客戶的香港身份證副本、(3) 代領人身份證及 (4) 登記客戶已兌換相關 Club 專屬獎賞電子換領信的截圖於指定換領期內到指定換領中心換領禮品。

登記客戶姓名*：_____

香港身份證號碼 (英文字母加頭三個號碼)*：□□□□XXX *Official Use: Verified* ☐

登記客戶的 The Club 會籍編號：_____

禮品：_____

換領編號 (如有)：_____

本人已閱讀及同意遵守下述的條款及細則，並授權以下人士代領禮品。

代領人姓名* □□□□XXX _____
代領人身份證號碼 (英文字母加頭三個號碼)* 登記客戶簽署

*必須提供

條款及細則：

1. 若客戶未能於指定日期內換領禮品，該禮品之換領權將被作廢，而客戶將不獲任何補償。
2. 所有禮品一經換領，恕不退换。Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 概不負責已換領禮品之安全性、合適性、品質及表現。
3. 如有任何爭議，Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 的決定為最終、具約束力及決定性的。
4. 個人資料收集聲明：我們就本表格而獲取有關閣下的個人資料和其他資料 (統稱「資料」) 是由本集團 (即香港電訊有限公司和電訊盈科有限公司以及其各自的附屬公司、聯營公司和關聯公司) 一家或多家成員公司，包括但不限於 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited，根據香港法例第 486 章《個人資料 (私隱) 條例》、與資料私隱相關的其他適用法律、規則及規例以及香港電訊集團及電訊盈科集團各自的《私隱聲明》[載於 www.hkt.com/legal/privacy.html 及 www.pccw.com/legal/privacy.html] (統稱「《私隱聲明》」) 的規定所收集、使用及保留。本服務的適用條款及細則、《私隱聲明》及此個人資料收集聲明均適用於及監管我們對閣下資料之收集、使用和披露。所收集有關閣下的資料可能由本集團聯營公司及 / 或關連公司、其各自的代理 (包括債務追收代理) 和業務合作夥伴 (或承包商、分判承包商) 及 / 或適用監管機構或政府機關使用或保存及 / 或向其披露 (任何時候均在適用法律、規則、規例及牌照規定容許的範圍內)，以處理有關服務的事項，包括但不限於處理本表格及履行適用法律、規定、規例及牌照規定。閣下有權查閱、修正或查詢我們所持有有關閣下的資料。如閣下有意查閱、修正或查詢我們所持有有關閣下的資料，請寄往香港郵政總局信箱 9896 號或電郵至：privacy@pccw.com。