

## 網上行 5G 家居寬頻路由器- 領取須知

### 換領安排

閣下可憑短訊及您的香港身份證於短訊內指定日期，親臨以下其中一個領取地點領取網上行 5G 家居寬頻路由器一部及其組件（統稱「路由器」）。

### 委託他人代領

代領人（須年滿 18 歲）須於領取短訊發出起一個月內帶備 (1) **已由登記用戶簽署授權代領表格（見附件）**，(2) **代理人身份證**及(3)**登記用戶的香港身份證副本**到以下領取地點以辦理換領或退還。代領人只能代表登記人作換領，並不能代表登記人處理任何合約有關問題。

### 領取地址

香港電訊 客戶服務中心	24/F., West Exchange Tower, 322 Des Voeux Road Central, Sheung Wan, HK 香港上環德輔道中 322 號西區電話機樓 24 樓 (港鐵上環站 A1 出口, 西港城對面)  <b>營業時間</b> 星期一至星期六: 10:00 – 19:30 星期日及公眾假期休息
	3/F Hermes House, 10 Middle Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong 九龍尖沙咀中間道 10 號國際電信大廈 3 樓 (港鐵尖東站 K 出口, 近緬甸臺, 尖沙咀郵政局與海員俱樂部中間)  <b>營業時間</b> 星期一至星期六: 10:00 – 19:30 星期日及公眾假期休息
	Unit 1720-21, Level 17 Tower II, Grand Central Plaza Shatin 新界沙田新城市中央廣場 2 座 17 樓 1720-21 室 (港鐵沙田站 B 出口, 鄰近宜家家居)  <b>營業時間</b> 星期一至星期六: 10:00 – 19:30 星期日及公眾假期休息
香港電訊門市 (只限領取)	Shop 1 & 2 G/F, 1/F & 2/F, No. 22 Yee Wo Street, Causeway Bay, HK 香港銅鑼灣怡和街 22 號 1 樓, 2 樓及地下 1 & 2 號舖  <b>營業時間</b> 星期一至星期六: 10:30 - 22:00 星期日及公眾假期: 10:30 - 22:00
	Shop A, G/F, Chek Wing Court, No.175 Castle Peak Road, Yuen Long, NT 新界元朗青山公路 175 號澤榮閣地下 A 號舖  <b>營業時間</b> 星期一至星期六: 10:00 - 21:00 星期日及公眾假期: 10:00 - 21:00
	Shop G127-G128, G/F., Tuen Mun Town Plaza, Phase I, Tuen Mun, NT 新界屯門市廣場第一期 地下 G127-G128 號商店  <b>營業時間</b> 星期一至星期六: 10:30 - 22:00 星期日及公眾假期: 10:30 - 22:00

### 終止服務後的退還安排

閣下的網上行 5G 家居寬頻服務終止後會收到有關退還短訊。請於服務終止日計起 14 天內憑此短訊到以上指定換領中心交還上述路由器及其全部組件（包括電源供應器/變壓器，內置 SIM 卡）及確保其整潔及運作良好，否則我們會向您收取相關遺失/損壞儀器費用。有關詳情請參閱以下收費或致電熱線 1000 查詢。

遺失/損壞項目	收費
網上行 5G 家居寬頻路由器主機	HK\$1,900
電源供應器/變壓器	HK\$1,900
SIM 卡	HK\$200

# 附件

## 網上行 5G 家居寬頻路由器 - 授權代領表格

您（登記客戶）可委託他人（須年滿 18 歲）代領網上行 5G 家居寬頻路由器。代領人須於領取/時出示(1) 已由登記用戶簽署授權代領表格及(2) 登記用戶的香港身份證副本及(3) 代理人身份證

登記客戶姓名\*：\_\_\_\_\_ \*必須提供

香港身分證號碼\* (英文字母加頭三個號碼\*)：□□□□XXX Official Use: Verified □

本人已閱讀及同意遵守下述的條款及細則，並授權以下人士代領網上行 5G 家居寬頻路由器。

□□□□XXX

代領人姓名\*

代領人身分證號碼

登記客戶簽署

(英文字母加頭三個號碼)\*

### 條款及細則：

1. 若客戶未能於指定日期內換領網上行 5G 家居寬頻路由器，該換領權將被取消，而客戶將不獲任何補償。
2. Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 會以回收服務器材當時的狀況為準，以決定是否需要向閣下收取相關遺失/損壞儀器費用。
3. 代領人只能表代登記人作換領，並不能代表登記人處理任何合約有關問題。任何有關提早退還路由器或合約的安排，必須由登記本人處理或其授權的直系親屬處理。
4. 如有任何爭議，Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 的決定為最終、具約束力及決定性的。
5. 個人資料收集聲明：我們就本表格而獲取有關閣下的個人資料和其他資料（統稱「資料」）是由本集團（即香港電訊有限公司和電訊盈科有限公司以及其各自的附屬公司、聯營公司和關聯公司）一家或多家成員公司，包括但不限於 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited，根據香港法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》、與資料私隱相關的其他適用法律、規則及規例以及香港電訊集團及電訊盈科集團各自的《私隱聲明》[載於 [www.hkt.com/legal/privacy.html](http://www.hkt.com/legal/privacy.html) 及 [www.pccw.com/legal/privacy.html](http://www.pccw.com/legal/privacy.html)]（統稱「《私隱聲明》」）的規定所收集、使用及保留。本服務的適用條款及細則、《私隱聲明》及此個人資料收集聲明均適用於及監管我們對閣下資料之收集、使用和披露。所收集有關閣下的資料可能由本集團聯營公司及/或關連公司、其各自的代理（包括債務追收代理）和業務合作夥伴（或承包商、分判承包商）及/或適用監管機構或政府機關使用或保存及/或向其披露（任何時候均在適用法律、規則、規例及牌照規定容許的範圍內），以處理有關服務的事項，包括但不限於處理本表格及履行適用法律、規定、規例及牌照規定。閣下有權查閱、修正或查詢我們所持有有關閣下的資料。如閣下有意查閱、修正或查詢我們所持有有關閣下的資料，請寄往香港郵政總局信箱 9896 號或電郵至：[privacy@pccw.com](mailto:privacy@pccw.com)。