



「打機神線」條款及條件

1. 服務供應商

「打機神線」服務(簡稱「本服務」)由本公司 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited (HKT)提供、並受「香港電訊服務總則」與您的申請表上的條款及條件，以及任何於「打機神線」網站發佈的其他適用條款及條件約束(統稱「合約」)。

2. 資格

服務適用於網上行「光纖入屋」寬頻服務之指定客戶。

3. 遊戲供應商

服務內所列出的任何網絡遊戲及其伺服器均由遊戲供應商所經營及提供。除非有額外列明，所有遊戲供應商與本公司及其他聯營公司並無任何附屬關係。您同意本公司及其他關聯公司無須承擔或負責：

- (a) 遊戲供應商的任何行爲、疏忽或錯漏。
- (b) 遊戲供應商所提供的網絡遊戲、其伺服器或其他服務之使用權限。
- (c) 您與遊戲供應商之任何交易或爭執。

4. 最新優惠

本公司將會不時向您提供 HKT 網上商店 (www.HKTShop.com) 或其他渠道之指定遊戲配件折扣。為確保您能夠收到本公司的最新優惠通知，本公司建議您選擇接收直接廣告銷售訊息，包括宣傳禮品、折扣、產品、服務、福利、優惠或網上行服務(包括「打機神線」)相關的宣傳資訊。

5. 退款保證

- (a) 退款保證只適用於量度由您使用連接於網上行寬頻網絡的電腦設備至本公司列舉在網上行「打機神線」網站內列舉之指定網絡遊戲供應商的指定伺服器位置的網絡來回延遲值。相關的遊戲供應商伺服器位置是指沿著網絡連接路徑最遠能到達而能回應使用 ICMP(互聯網控制信息協議)工具(如 ping、traceroute 等)來量度之網絡來回延遲值的伺服器。
- (b) 退款保證只給予能提供符合本公司下列要求並在「打機神線」網站內所列之所有有效證明文件：
 - (i) 在至少連續 2 個小時，使用您的電腦設備對任何指定的遊戲伺服器所量度的來回延遲值(包括清楚列明其量度的日期和時間)持續高於保證來回延遲值之最高基準；包括(AA) 1 個在該週期開始時段的量度數據；(BB) 1 個在該週期結束時段的量度數據；和(CC) 1 個該週期首尾之間的量度數據，而每個量度數據比上一個量度數據的時間距離不多於 60 分鐘，和
 - (ii) 您所用之乙太網網絡線以連接您的電腦設備和本公司的客戶端設備(CPE)以量度來回延遲值的數據時，必須處於良好狀態和符合第 5 類雙絞線增強版本(Cat5e)或以上的網絡線標準，並無任何線路損傷和不受外在干擾。而該乙太網網絡線的總長度不得超過 100 米，並無安裝任何中繼放大器。
- (c) 在量度來回延遲值時，必須以網絡線直接把您的電腦設備連接至本公司的客戶端設備(CPE)，當中並沒有加入任何第三方路由器或類似的設備。
- (d) 在退款保證條件下，每 24 小時內只可申請 1 次索償。例如，當您申請在第一天的下午 11 時至凌晨 1



時，這兩小時期間之費用退還，您將會在第二天下午 11 時後才能申請下一個費用退還。

- (e) 如要申請費用退還，您需要在擷取延遲值證明之 7 個工作天內完成及提交「打機神線」網站內的索償表格，並連同有關證明文件 (5b 列明之證明) 一併遞交。本公司致力於 10 個工作天內回應您的申請。如有需要，本公司會向您索取更多相關資料以作補充之用。
- (f) 如您提交的索償要求經本公司核實為有效，本公司將會向您按比例退還 1 日的兩倍每月服務費，以 30 日作為一個月計算 (乘兩倍後無條件進位至港幣毫子單位)。例如，假設您每月月費為港幣 68 元正，您一個有效索償將可得到港幣 4.60 元 (港幣 68 元 / 30 日 x 2，無條件進位至港幣毫子單位)。
- (g) 當您在任何一個月內 (以您的每月帳單期為準) 作出多於一個索償要求，您所能獲得的費用退還總額上限為該月份之月費。補償金額將會自動撥至您下一期帳單內。
- (h) 本來回延遲值保證並不包括下列受影響的情況：
 - (i) 在本公司或本公司的聯營公司或業務夥伴的控制範圍以外，於指定遊戲供應商的遊戲伺服器及/或第三方的網絡線路上所出現的任何故障情況，包括伺服器繁忙，係統超出負荷，網絡擁塞，線路折斷等等；
 - (ii) 在本公司或本公司的聯營公司或業務夥伴的控制範圍以外，因任何不能避免的事故，包括騷亂、犯罪或疏忽或第三方的瀆職行為，所導致的任何故障情況；
 - (iii) 由於被第三方對遊戲供應商伺服器 IP 地址的攔截，而導致不能接通至本公司指定的遊戲供應商的遊戲伺服器的情況；
 - (iv) 在非本公司指定的遊戲供應商的伺服器上所量度的網絡數據；和/或
 - (v) 在非您所屬的網上行寬頻服務上所量度的網絡數據。
- (i) 本公司保證之指定遊戲伺服器延遲值基準可在「打機神線」網站內查閱。當有需要的時候，本公司可對基準作出調整。

6. 終止協議

- (a) 除了因您違反任何合約條款及條件而導致本公司即時停止為您提供服務及/或終止合約，本公司有權給予您最少三十日的書面通知，從而終止、限制或暫停本服務或合約。
- (b) 當本公司開始為您提供服務後，您亦可給予本公司最少三十日的書面通知終止本合約。
- (c) 如服務有任何承諾期，而您選擇終止服務或合約時 (i) 給予我們少於三十日的書面通知終止或; (ii) 仍然於承諾期內，您須繳付提早終止費用，以及其他根據申請表上相關條款所列明的終止服務或合約費用 (例如您在申請服務時所獲贈的禮品價值)。
- (d) 您的網上行服務與本服務不可分開使用。如您終止您的網上行服務，本服務將會被同時終止。如您於承諾期內終止本服務。您須繳付提早終止費用，以及其他根據申請表上相關條款所列明的費用。

7. 一般條款

- (a) 本公司保留權利單方面更改本服務或合約的條款及條件。條款及條件的最新版本載於「打機神線」網站，而當中的任何變更將會於上載時開始生效。如有任何重要變更，本公司將上載最新版本的條款及條件於「打機神線」網站，或以本公司指定的其他通訊平台 (例如郵寄、電郵、短訊及/或賬單) 通知您。



8. 定義和解釋

- (a) 除非以下定義另有列明，於本條款及條件內所使用的定義，與「香港電訊服務總則」內使用的定義有相同含意。
- (i) **申請表**是指書面或網上申請表，或於本公司明確表示接納之下，由你提出的非書面服務申請。
 - (ii) **電腦設備**是指相關配置能夠達到本公司系統要求的 PC 和 Mac。PC 和 Mac 於「光纖入屋」寬頻服務之系統要求，載於 http://netvigator.com/eng/pages.php?url=download_page。為釋除疑問，電腦設備不包括任何遊戲機，如 PlayStation 或 Xbox。
 - (iii) **合約**與本條款及條件之第一條的定義有相同含意。
 - (iv) **CPE** 是指客戶端設備。
 - (v) **網絡遊戲供應商**是指任何網絡遊戲與其相關的伺服器之提供者或運營商。
 - (vi) **遊戲伺服器**是指網絡遊戲供應商的遊戲伺服器。
 - (vii) **「打機神線」網站**是指 <https://gamer.netvigator.com> 服務網站或本公司不時指定的其他網站。
 - (viii) **來回延遲值保證**是指由本公司不時於「打機神線」網站內公佈的指定遊戲伺服器的來回延遲值保證範圍。當中不包括本條款及條件 5(h) 列明的情況。
 - (ix) **「香港電訊服務總則」**是指 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 載於 <http://www.hkt.com/Terms+of+Use> 不時變更之服務總則。
 - (xii) **來回延遲值**是指由發訊終端機所發出的訊號或數據封包到達遠端伺服器，加上由遠端伺服器回傳確認封包到達發訊終端機的所須時間。
 - (xiii) **服務**是指由本公司提供，屬網上寬頻附加服務的「打機神線」服務。
 - (xiv) **本公司**是指 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited，本服務的提供者。
 - (xv) **您**是指登記使用本服務的客戶。
- (b) 本公司有權自行決定本條款及條件以及其他適用條款的詮釋（包括但不限於退款保證），該決定將為最終、並具約束力和決定性。如對上述條款及條件有任何爭議，本公司的決定將為最終、並具約束力和決定性。
- (c) 如本條款及條件以及您合約的中英文版本有任何不相符，將以英文版為準。