

高速家用寬頻服務（升級版）路由器 - 領取/退還須知

換領安排

閣下可憑短訊及您的香港身份證於短訊內指定日期，親臨以下其中一個領取地點領取高速家用寬頻服務（升級版）路由器一部及其組件（統稱「路由器」）。

委託他人代領

代領人（須年滿 18 歲）須於領取短訊發出起一個月內帶備 (1) **已由登記用戶簽署授權代領表格（見附件）**，(2) **代理人身份證**及(3)**登記用戶的香港身份證副本**到以下領取地點以辦理換領或退還。代領人只能代表登記人作換領，並不能代表登記人處理任何合約有關問題。

領取地址

香港電訊 / csl 門市	G/F, 52-54 Wellington Street, Central, Hong Kong 香港中環 52-54 號威靈頓街地下 營業時間 星期一至星期六: 09:00 – 21:00 星期日及公眾假期: 10:30 – 20:00
	Shop No. 1,2,3 & 5, G/F, Ginza Plaza, No. 2A Sai Yeung Choi Street South, Mongkok, Kowloon 九龍旺角西洋菜南街 2A 號銀城廣場地下 1,2,3 及 5 號商店 營業時間 星期一至星期六: 10:00 – 22:00 星期日及公眾假期: 10:00 – 22:00
	Shop G127, G/F., Tuen Mun Town Plaza, Phase I, Tuen Mun, N.T. 新界屯門市廣場第一期地下 G127 號商店 營業時間 星期一至星期六: 10:30 – 22:00 星期日及公眾假期: 10:30 – 22:00
香港電訊 客戶服務中心	24/F., West Exchange Tower, 322 Des Voeux Road Central, Sheung Wan, HK 香港上環德輔道中 322 號西區電話機樓 24 樓 營業時間 星期一至星期六: 10:00 – 19:30 星期日及公眾假期休息
	Suite E, 12/F., Legend Tower, 7 Shing Yip Street, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘成業街 7 號寧晉中心 12 樓 E 室 營業時間 星期一至星期六: 10:00 – 19:30 星期日及公眾假期休息

註:領取高速家用寬頻服務（升級版）路由器日期為 2020 年 10 月 14 日。

終止服務後的退還安排

閣下的高速家用寬頻服務（升級版）終止後會收到有關退還短訊。請於服務終止日計起 14 天內憑此短訊到以上指定換領中心交還上述路由器及其全部組件（包括電源供應器/變壓器，內置 SIM 卡）及確保其整潔及運作良好，否則我們會向您收取相關遺失/損壞儀器費用。有關詳情請參閱以下收費或致電熱線 1000 查詢。

遺失/損壞項目	收費
高速家用寬頻路由器（升級版）主機	HK\$1,900
電源供應器/變壓器	HK\$1,900
SIM 卡	HK\$200

高速家用寬頻路由器（升級版）	
牌子:	Huawei
型號:	CPE Pro 2 (H122-373)
配套	- 高速家用寬頻路由器（升級版）主機（內置 SIM 卡）
	
	- 電源供應器/變壓器
如對高速寬頻無線路由器有任何問題, 請致電1000查詢	

上述產品資料摘錄自生產商/供應商文獻及/或由生產商/供應商所提供之資料

附件

高速家用寬頻路由器（升級版）- 授權代領表格

您（登記客戶）可委託他人（須年滿 18 歲）代領高速家用寬頻路由器（升級版）。代領人須於領取/時出示(1) 已由登記用戶簽署授權代領表格及(2) 登記用戶的香港身份證副本及(3) 代理人身份證

登記客戶姓名*：_____ *必須提供

香港身分證號碼* (英文字母加頭三個號碼*)：□□□□XXX Official Use: Verified □

本人已閱讀及同意遵守下述的條款及細則，並授權以下人士代領高速無線寬頻路由器。

□□□□XXX

代領人姓名*

代領人身分證號碼

登記客戶簽署

(英文字母加頭三個號碼)*

條款及細則：

1. 若客戶未能於指定日期內換領高速家用寬頻路由器（升級版），該換領權將被取消，而客戶將不獲任何補償。
2. Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 會以回收服務器材當時的狀況為準，以決定是否需要向閣下收取相關遺失/損壞儀器費用。
3. 代領人只能代表登記人作換領，並不能代表登記人處理任何合約有關問題。任何有關提早退還路由器或合約的安排，必須由登記本人處理或其授權的直系親屬處理。
4. 如有任何爭議，Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 的決定為最終、具約束力及決定性的。
5. 個人資料收集聲明：我們就本表格而獲取有關閣下的個人資料和其他資料（統稱「資料」）是由本集團（即香港電訊有限公司和電訊盈科有限公司以及其各自的附屬公司、聯營公司和關聯公司）一家或多家成員公司，包括但不限於 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited，根據香港法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》、與資料私隱相關的其他適用法律、規則及規例以及香港電訊集團及電訊盈科集團各自的《私隱聲明》[載於 www.hkt.com/legal/privacy.html 及 www.pccw.com/legal/privacy.html]（統稱「《私隱聲明》」）的規定所收集、使用及保留。本服務的適用條款及細則、《私隱聲明》及此個人資料收集聲明均適用於及監管我們對閣下資料之收集、使用和披露。所收集有關閣下的資料可能由本集團聯營公司及/或關連公司、其各自的代理（包括債務追收代理）和業務合作夥伴（或承包商、分判承包商）及/或適用監管機構或政府機關使用或保存及/或向其披露（任何時候均在適用法律、規則、規例及牌照規定容許的範圍內），以處理有關服務的事項，包括但不限於處理本表格及履行適用法律、規定、規例及牌照規定。閣下有權查閱、修正或查詢我們所持有有關閣下的資料。如閣下有意查閱、修正或查詢我們所持有有關閣下的資料，請寄往香港郵政總局信箱 9896 號或電郵至：privacy@pccw.com。