

「自由選」條款及條件

資格

1. 客戶須為現有網上行寬頻服務的指定個人客戶，含 24 個月或 30 個月承諾期（「**承諾期**」）。
2. 「自由選」不適用於預先安裝之網上行寬頻服務的客戶。
3. 「自由選」不適用於以商業登記證申請網上行寬頻服務的客戶。

一般條款

4. 成功訂購「自由選」後，客戶可在承諾期內選擇其中一項指定的網上行額外服務或升級他/她現有網上行寬頻服務至 1000M 光纖入屋寬頻升級計劃（「**升級計劃**」）。客戶可在承諾期內每 6 個月選擇一項新的網上行額外服務或升級計劃。服務一般會在選擇後 2 個工作天內生效，詳情請向我們的銷售員查詢。
5. 我們可不定時自行決定更改「自由選」下的網上行額外服務之選項。現時，客戶可選擇以下其中一項服務：
(a) Norton Security（4 個裝置）；(b) Norton Secure VPN（4 個裝置）；(c) Norton Security（1 個裝置） + Norton Secure VPN（1 個裝置）+ Norton Family Premier；(d) 打機神線；(e) uHub plus 雲端儲存服務（100GB 儲存量及每月 35 張 3R/4R/4D 相片沖印）；(f) csl Wi-Fi。每項網上行額外服務或升級計劃將受相關條款及條件約束。
6. 當客戶作出選擇後，他/她必須在承諾期內繼續使用所選的網上行額外服務或升級計劃（視情況而定）最少 6 個月。如果客戶在上述六個月後沒有作出新選擇，則他所選的網上行額外服務或升級計劃（視情況而定）將繼續至承諾期完結。
7. 客戶在「自由選」下毋須額外服務費用轉換至新的網上行額外服務或升級計劃，我們將不會為客戶就轉換服務而招致的任何差價作出補償或任何損失負上任何責任。
8. 如客戶選購「自由選」之同時或之後，客戶因任何原因經任何其他途徑而另行或再次申請或選購由我們提供的服務與他/她在「自由選」下所選擇之服務相同而招致任何費用或損失，則我們將不會就任何有關之費用或損失負上任何責任。
9. 打機神線服務、uHub plus 服務及升級計劃由本公司 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 提供。受有關條款及條件約束，詳情請向我們的銷售員查詢。csl Wi-Fi 服務適用於指定香港地點，並由 csl Mobile Limited 提供，受有關條款及條件約束。有關「打機神線」條款及條件，詳情請[按此](#)。有關「uHub plus 服務之一般細則」，詳情請[按此](#)；每月 35 張 3R/4R/4D 相片沖印限額將每月第一日重新設定，及未使用的限額將不會累積

到下個月。Norton Security, Norton Secure VPN 及 Norton Family Premier 由 NortonLifeLock Inc.提供，有關 Norton 服務受一般使用條款，詳情請[按此](#)。有關個人客戶 csl Wi-Fi 服務之特別條款，詳情請[按此](#)。

10. 升級計劃只供指定網上行 500M 或以下光纖入屋寬頻的個人客戶選擇。選購升級計劃後，頻寬規格將升級至網上行 1000M 光纖入屋寬頻服務規格。現有網上行合約之其他服務項目的條款及細則，包括但不限於額外服務，則維持不變。除非本文另有說明，否則升級服務的所有條款及細則將與您現有的網上行寬頻服務合約相同。頻寬規格是指根據所申請的網上行網絡由您住所的數據機的寬頻線連接至第一台網絡器材或機樓之網絡規格。1000M 光纖入屋寬頻升級計劃規格，最高下載及上載頻寬分別為 1000Mbps。實際速度會低於網絡規格及受您的儀器、技術、網絡及軟件之使用、網絡裝配及覆蓋範圍、使用量、海外頻寬及外在因素而有所影響。
11. 如您終止您的網上行寬頻服務，該「自由選」亦將會同時終止。您除了須繳付網上行寬頻服務及該「自由選」的提早終止費用及其他費用，您亦須向本公司賠償其他禮品之價值（如適用）。
12. 本公司有權隨時終止或更改「自由選」或「自由選」之任何條款而不作另行通知。如有任何爭議，本公司保留最終決定權。

版本：2020 年 10 月