



## 網上行 - F-Secure 服務 移除流程

**備註：**

移除時間將視您的電腦硬體規格而有所不同。

不同軟件版本的介面可能略有不同。



## 目錄

以下所有步驟均會以 F-Secure SAFE Anywhere 為例子

目錄 .....	2
<u>方法一: 手動移除</u>	
1.1 移除 Windows 版 .....	3
1.2 移除 Mac OS 版 .....	5
1.3 移除 Android 版 .....	8
<u>方法二: 使用 F-Secure 官方移除工具 (只適用於 Windows 和 Mac OS 版)</u>	
2.1 移除 Windows 版 .....	9
2.2 移除 Mac OS 版 .....	13

## 方法一: 手動移除

### 移除 Windows 版

a. 打開控制台，然後點擊「解除安裝程式」。



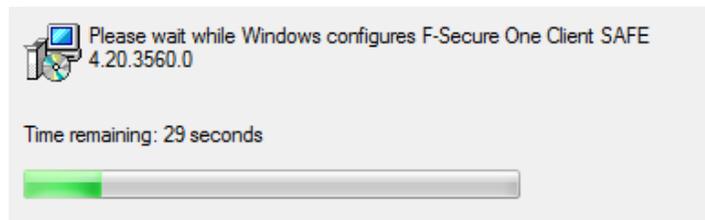
b. 尋找 F-Secure SAFE/ FREEDOME，並點擊「解除安裝/變更」。



c. 當出現以下畫面，點擊「解除安裝」。



d. 請等待移除程序完成。



## 移除 Mac OS 版

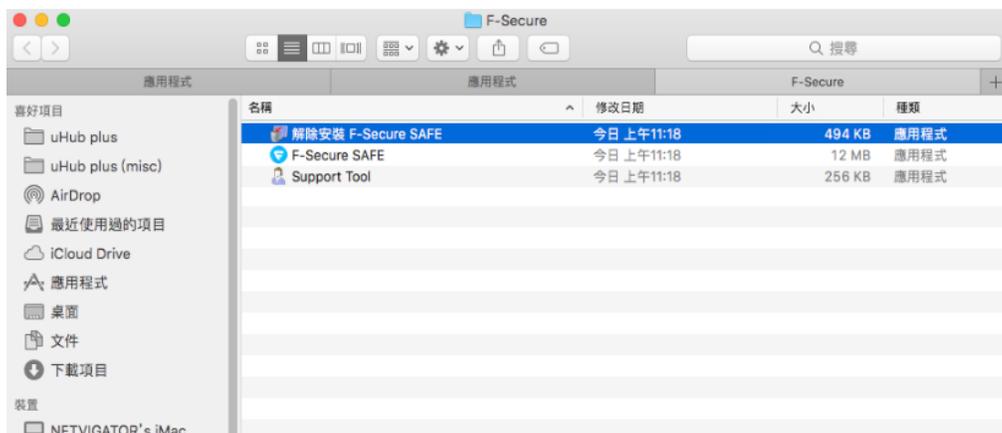
a. 打開 Finder。



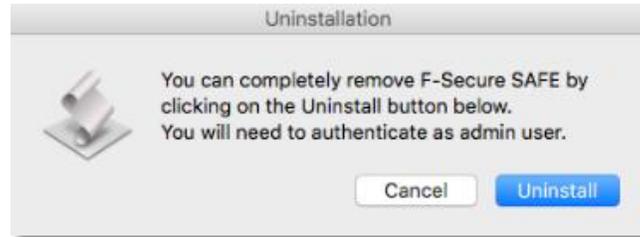
b. 在 Finder 視窗的側邊欄中，點擊「應用程式」，然後打開 F-Secure 檔案。



c. 打開解除安裝 F-Secure SAFE/ FREEDOME。



d. 當出現以下畫面，點擊「Uninstall」。



e. 請輸入使用者名稱的名稱和密碼(如適用，視乎畫面上的指示)。

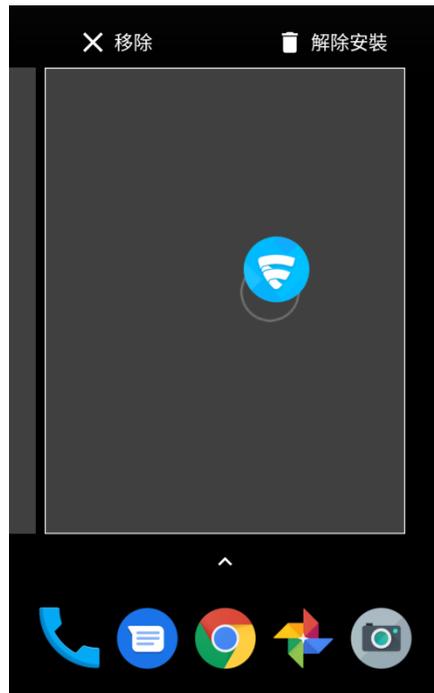


f. 移除程序已完成，點擊「OK」。

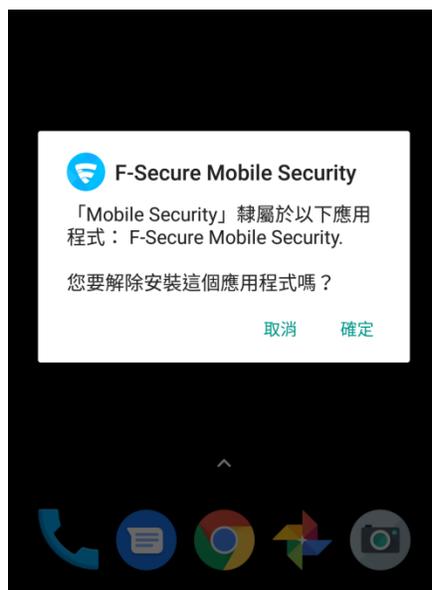


## 移除 Android 版

a. 按住「F-Secure Mobile Security/ FREEDOME VPN」程式，然後點擊「解除安裝」。

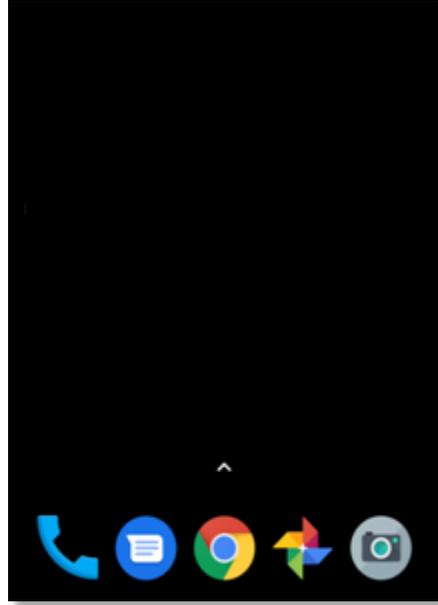


b. 點擊「確定」。





c. 移除程序已完成。



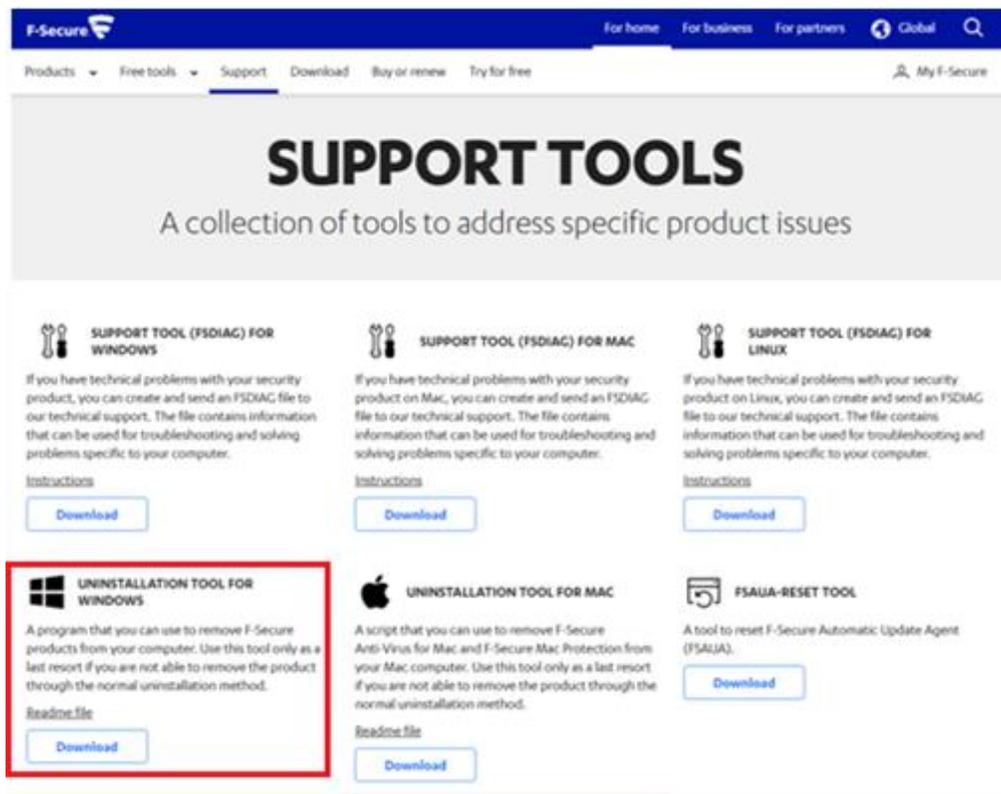
## 方法二：使用 F-Secure 官方移除工具 (只適用於 Windows 及 Mac OS 版)

請前往 [https://www.f-secure.com/en/web/home\\_global/support-tools](https://www.f-secure.com/en/web/home_global/support-tools) 下載移除工具。

備註：請注意此方法只提供英文版本

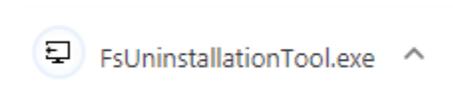
### 移除 Windows 版

a. 點擊Windows的「Download」鍵，下載程序將會自動開始。

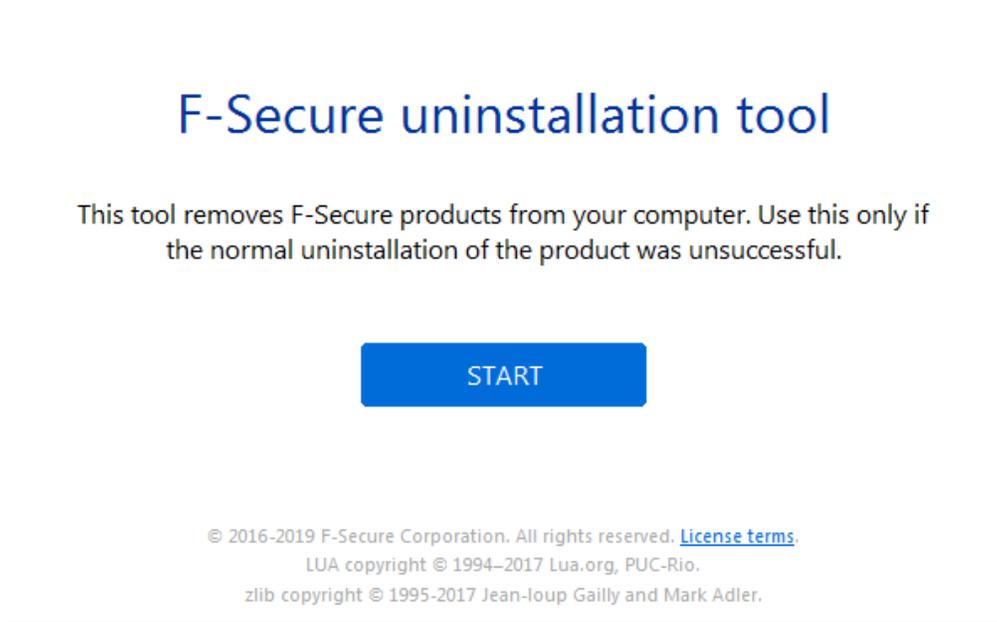


b. 於瀏覽器的底部，點擊「.exe 檔案」。

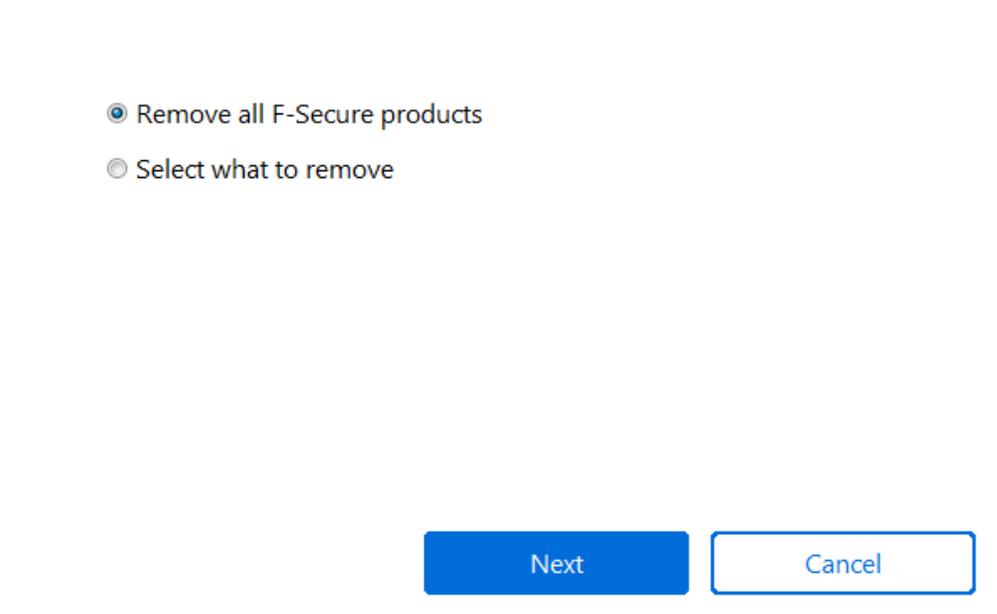
「.exe 檔案」於下載完成後會自動打開。



c. 當出現以下畫面，點擊「START」。



d. 如果您想移除所有 F-Secure 的產品，選擇「Remove all F-Secure products」，然後點擊「Next」。





如果您只想**移除**某一個 F-Secure 產品，可選擇「**Select what to remove**」，選取想移除的產品，然後點擊「**Next**」。

Remove all F-Secure products

Select what to remove

<input type="checkbox"/> F-Secure FREEDOME	
<input checked="" type="checkbox"/> F-Secure SAFE	Found
<input type="checkbox"/> F-Secure Rapid Detection Service	
<input type="checkbox"/> F-Secure Ultralight AV Beta	
<input type="checkbox"/> Quarantined files	
<input type="checkbox"/> Log files	Found

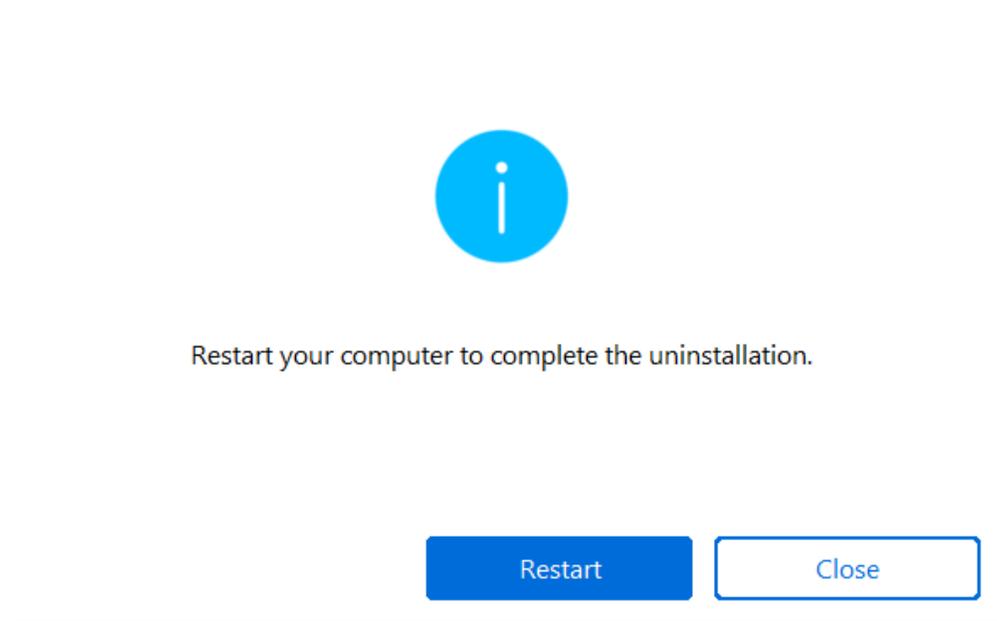
**Next** **Cancel**

e. 請等待移除程序完成。

Removing products, please wait...

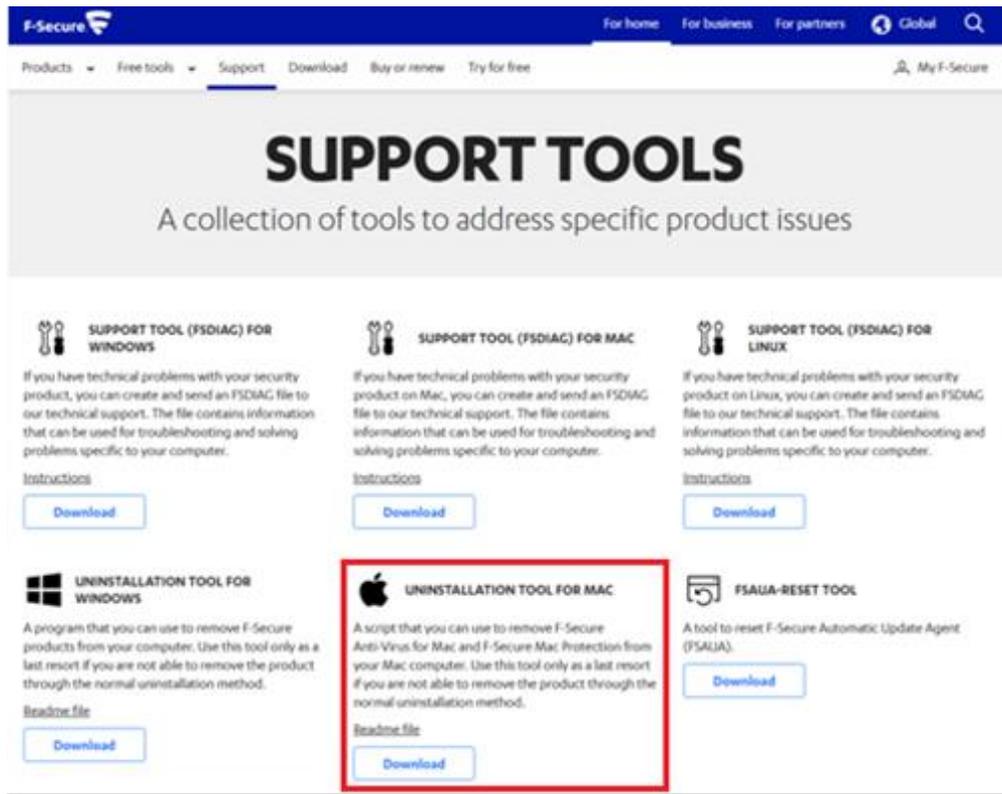
**Cancel**

f. 您的 F-Secure 產品已成功移除，點擊「Restart」以完成移除程序。



## 移除 Mac 版

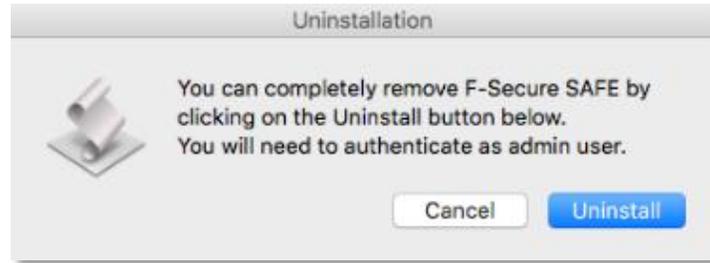
a. 點擊Mac的「Download」鍵，下載程序將會自動開始。



b. 打開下載完成的 Uninstall 程式。



c. 當出現以下畫面，點擊「Uninstall」。



d. 請輸入使用者名稱的名稱和密碼(如適用，視乎畫面上的指示)。



e. 移除程序已完成，點擊「OK」。

