

網上行 - F-Secure 服務 移除流程

備註:

移除時間將視您的電腦硬體規格而有所不同。 不同軟件版本的介面可能略有不同。



目錄

以下所有步驟均會以 F-Secure SAFE Anywhere 為例子

目錄			.2
<u>方法一:</u>	手動移	除	
	1.1	移除 Windows 版	.3
	1.2	移除 Mac OS 版	.5
	1.3	移除 Android 版	.8
<u>方法二:</u>	使用 F-	Secure 官方移除工具 (只適用於 Windows 和 Mac OS 版)	
	2.1	移除 Windows 版	.9

2.2 移除 Mac OS 版1		13
------------------	--	----



方法一: 手動移除

移除 Windows 版

a. 打開控制台,然後點擊「解除安裝程式」。

調整電腦	巡設定			檢視方式:	類別ㆍ
	系統及安全性 檢閱您的電腦狀態 使用檔案歷程記錄來儲存檔案的備份副本 備份與還原 (Windows 7)		使用者帳戶 •●變更帳戶類型 外觀及個人化		
1	網路和網際網路 檢視網路狀態及工作 硬體和音效 檢視裝置和印表機 新增裝置 調整常用的行動設定	> 3 (時鐘和區域 變更日期、時間或數字格式 輕鬆存取 讓 Windows 建議設定		
I	程式集 解除安裝程式				

b. 尋找 F-Secure SAFE/ FREEDOME, 並點擊「解除安裝/變更」。

且合管理・ 解除安裝/變更				
稱	發行者	安裝於	大小	版本
A Acronis True Image	Acronis	2018/4/27	756 MB	22.5.11530
Acronis Universal Restore Bootable Media Builder	Acronis	2018/4/18	423 MB	11.5.40067
Adobe Acrobat Reader DC - Chinese Traditional	Adobe Systems Incorporated	2018/3/28	277 MB	18.011.20038
Adobe Flash Player 29 PPAPI	Adobe Systems Incorporated	2018/5/1	19.8 MB	29.0.0.140
Backup and Sync from Google	Google, Inc.	2018/5/2	56.9 MB	3.41.9267.0638
Bonjour	Apple Inc.	2018/3/29	2.00 MB	3.0.0.10
Uropbox	Dropbox, Inc.	2018/5/1		48.4.58
Freedome	F-Secure Corporation	2018/5/1		2.16.5289.0
F-Secure SAFE	F-Secure Corporation	2018/5/3		3.11.269.0
Google Chrome	Google Inc.	2018/3/27		66.0.3359.139
Java 8 Update 171	Oracle Corporation	2018/4/23	32.6 MB	8.0.1710.11
] Microsoft Office 專業增強版 2016 - zh-tw	Microsoft Corporation	2018/5/1		16.0.9226.2114
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	2018/5/1	100 MB	18.065.0329.0002
Norton WiFi Privacy	Symantec Corporation	2018/5/1	179 MB	
Realtek Card Reader	Realtek Semiconductor Corp.	2018/5/1	14.6 MB	10.0.15063.31236
₩indows 評定及部署套件 - Windows 10	Microsoft Corporation	2018/5/1	6.77 GB	10.1.14393.0
WinRAR 5.31 (64 位元)	win.rar GmbH	2018/5/1		5.31.0



c. 當出現以下畫面,點擊「解除安裝」。



d. 請等待移除程序完成。

Please wait while Windows configures F-Secure One Client SAFE	
Time remaining: 29 seconds	



移除 Mac OS 版

a. 打開 Finder。



b. 在 Finder 視窗的側邊欄中,點擊「應用程式」,然後打開 F-Secure 檔案。



c. 打開解除安裝 F-Secure SAFE/ FREEDOME。

• • •	🛄 F-	-Secure		
$\langle \rangle$			Q. 搜尋	
應用程式	應用制	星式	F-Secure	+
喜好項目	名稱	↑ 修改日期	大小	種類
🛅 uHub plus	靜 解除安裝 F-Secure SAFE	今日 上午11:18	494 KB	應用程式
UHub plus (misc)	S F-Secure SAFE	今日 上午11:18	12 MB	應用程式
	🚨 Support Tool	今日 上午11:18	256 KB	應用程式
(@) AirDrop				
📃 最近使用過的項目				
Cloud Drive				
굣 應用程式				
□□ 桌面				
🗇 文件				
下載項目				
法 要				
NETVIGATOR's iMac				



d. 當出現以下畫面 · 點擊「Uninstall」。



e. 請輸入使用者名稱的名稱和密碼(如適用,視乎畫面上的指示)。

「UninstallStage2」想要進行更動。 輸入您的密碼來允許此項目。	
使用者名稱:	
密碼:	
取消 好	

f. 移除程序已完成, 點擊「OK」。





<u>移除 Android 版</u>

a. 按住「F-Secure Mobile Security/ FREEDOME VPN」程式,然後點擊「解除安裝」。



b. 點擊「確定」。





c. 移除程序已完成。





方法二:使用 F-Secure 官方移除工具

(只適用於 Windows 及 Mac OS 版)

請前往<u>https://www.f-secure.com/en/web/home_global/support-tools</u>下載移除工具。 備註:請注意此方法只提供英文版本

移除 Windows 版

a. 點擊Windows的「Download」鍵,下載程序將會自動開始。



b. 於瀏覽器的底部,點擊「.exe 檔案」。

「.exe 檔案」於下載完成後會自動打開。





c. 當出現以下畫面,點擊「START」。

<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header>

d. 如果您想**移除所有 F-Secure 的產品**,選擇「**Remove all F-Secure products**」,然 後點擊「**Next**」。

Remove all E-Secure products	
Select what to remove	
o beleat what to remove	
Next	Cancel



如果您只想**移除某一個 F-Secure 產品**,可選擇「Select what to remove」,選取想移除的產品,然後點擊「Next」。

F-Secure FREEDOME				
F-Secure SAFE		Found		
F-Secure Rapid Detection Service				
F-Secure Ultralight AV I	Beta			
Quarantined files				
Log files		Found		

e. 請等待移除程序完成。

U	
Removing products, please wait	
	Cancel

I



f. 您的 F-Secure 產品已成功移除,點擊「Restart」以完成移除程序。





移除 Mac 版

a. 點擊Mac的「Download」鍵,下載程序將會自動開始。



b. 打開下載完成的 Uninstall 程式。





c. 當出現以下畫面,點擊「Uninstall」。



d. 請輸入使用者名稱的名稱和密碼(如適用,視乎畫面上的指示)。

\cap	^{[UninstallSt}	tage2」想要進行更動。
2	輸入您的密碼來加	允許此項目。
	使用者名稱:	
	密碼:	
		取消 好

e. 移除程序已完成,點擊「**OK**」。

